

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande de formation passée de façon directe par un particulier, depuis la plateforme [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr) auprès de FORMADIRECT agissant sous la dénomination commerciale de FORMADIRECT exclusivement en France. Le suivi pédagogique et l'action de formation sera réalisée sur notre plateforme pédagogique propre [justdoenglish.com](http://justdoenglish.com)

### **Article 1 - Objet et définitions**

FORMADIRECT intervient en tant qu'organisme de formation linguistique individuelle et collective en visioconférence.

On appelle « Apprenant » ou « stagiaire » la personne physique à qui est dispensée la formation commandée. On appelle « Crédit de cours » un cours d'une heure en visioconférence.

### **Article 2 - Tarifs**

Toutes les formations proposées sont 100% finançable par le compte CPF du stagiaire. Le tarif de base appliqué comprend les évaluations de début et de fin de formation, le programme individualisé de formation, l'intégralité des cours dispensés en visioconférence, tous les documents pédagogiques mis à disposition, l'accès à l'Espace personnel sur notre plateforme pédagogique JUSTDOENGLISH pour l'Apprenant.

### **Article 3 - Mise en place d'une action de formation, conditions de report ou d'annulation**

Mise en place de l'action de formation :

La mise en place de l'action de formation intervient dès la validation du dossier de formation par FORMADIRECT et accepté par le stagiaire sur son compte CPF. L'acceptation des CGV dans l'espace personnel du stagiaire JUSTDOENGLISH doit être effectuée avant l'entrée en formation du stagiaire (soit avant la première heure de cours réalisée). Comme indiqué dans les conditions générales d'utilisation de [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr), la convention de formation n'est pas obligatoire mais elle peut être réalisée sur demande de l'Apprenant.

Réservation et annulation d'un cours :

L'Apprenant peut réserver ses cours via son Espace personnel JUSTDOENGLISH, ou via le Service Client aux heures d'ouverture de celui-ci. L'Apprenant peut annuler tout cours qui aura été planifié dès lors que l'organisme FORMADIRECT en aura été informé 24h avant le début du cours sans perte du ou des crédit(s) engagé(s) :

- soit directement via l'Espace personnel JUSTDOENGLISH en ligne

- soit en informant par email ou par téléphone le Service Client pendant les horaires d'ouverture (10h-20h)

Toute demande envoyée en dehors des heures d'ouverture du Service Client, sera traitée dans les meilleurs délais, le délai d'une heure courant à compter de l'ouverture du Service Client. En dehors de ce délai d'annulation, un cours non pris sera considéré comme manqué et le(s) crédit(s) engagé(s) seront perdus.

Période de validité :

Les dates de sessions de formation figurant sur le compte CPF devront être strictement respectées par les apprenants.

### **Article 4 - Documents administratifs**

Signature des feuilles d'émargements :

La signature de ce document par l'Apprenant pour chaque cours pris est nécessaire pour assurer le suivi administratif de la formation, permet à l'organisme de formation de justifier des heures de cours suivies auprès de la caisse des dépôts et des consignations (CPF). Le stagiaire engage sa responsabilité à signer sous 48 heures les feuilles d'émargements sur son espace personnel JUSTDOENGLISH après chaque cours réalisé.

En cas de non-respect de cette obligation par l'Apprenant, FORMADIRECT se réserve le droit de suspendre l'action de formation dans l'attente d'une régularisation.

### **Article 5 - Accès à la plateforme pédagogique en ligne et utilisation des codes d'accès**

L'accès à la plateforme pédagogique en ligne JUSTDOENGLISH (Espace personnel JUSTDOENGLISH) est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou interventions de maintenance.

Espace personnel JUSTDOENGLISH (Apprenant) :

FORMADIRECT s'engage à fournir à l'Apprenant un identifiant et un mot de passe pour accéder à leur plateforme personnalisée. Ce compte est strictement personnel et non-cessible. Le mot de passe est personnel et confidentiel et peut être modifié sur initiative de l'utilisateur uniquement sur son espace

Ainsi, l'utilisateur de la plateforme est entièrement responsable de l'utilisation des éléments personnels d'identification le concernant.

En cas de perte ou de vol de son mot de passe, l'apprenant devra en avvertir le Service Client FORMADIRECT par email : [support@justdoenglish.com](mailto:support@justdoenglish.com) ou par téléphone au 01 86 47 58 11 dans les plus brefs délais.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Apprenant dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. L'Apprenant s'oblige à n'employer les informations ainsi obtenues qu'à des fins licites, conformément à la législation en vigueur, et à respecter les conditions générales ci-énoncées ou toute autre indication donnée dans le cadre des présentes conditions générales.

### **Article 6 - Qualité**

FORMADIRECT s'engage à réaliser un suivi qualité de la prestation. Par conséquent, l'Apprenant déclare accepter l'enregistrement des cours réalisées en visioconférence

### **Article 7 - Responsabilité logistiques et techniques**

Le Client est responsable du bon état de marche de sa téléphonie et de son équipement informatique. FORMADIRECT ne sera tenu responsable des cours non aboutis en raison d'un problème technique du côté de l'Apprenant.

### **Article 8- Règles d'usage de l'Internet**

L'Apprenant déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaître :

- Qu'il est le seul responsable de l'usage qu'il fait des informations. En conséquence, FORMADIRECT ne pourra être tenu du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable de quelconques dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation desdites informations ;

- Qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ;

- Que la communication de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée comme confidentielle relève de sa propre responsabilité ;

- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations ;

- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site.

### **Article 9 - Force majeure**

Ni FORMADIRECT ni aucune partie tierce participant à la fourniture du service ne sera tenu responsable en cas de défaillance ou de retard électronique, de limite de logiciels ou d'incapacité à obtenir des services de télécommunication ou enfin, de mesures gouvernementales, pour autant que les parties concernées prennent toutes les dispositions raisonnables afin d'atténuer les effets résultant desdites situations dans l'exécution de leurs obligations au titre des conditions générales, résultant de causes indépendantes de leur volonté, à l'inclusion et sans limitation aucune de cas de force majeure, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, séismes, émeutes, guerres, actes de sabotage, défaillances de réseaux, erreurs de codage de fichiers.



#### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, illustrations, images et éléments constituant les sites [www.justdoenglish.com](http://www.justdoenglish.com) et [www.forma-direct.com](http://www.forma-direct.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle. Il est cependant interdit au Client, en dehors de cet usage, de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format, électronique ou autre, les informations présentes sur les sites [www.justdoenglish.com](http://www.justdoenglish.com) et [www.forma-direct.com](http://www.forma-direct.com).

En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation écrite préalable de Ito1Consulting. Toute reproduction partielle ou totale des sites [www.justdoenglish.com](http://www.justdoenglish.com) et [www.forma-direct.com](http://www.forma-direct.com) est strictement interdite. La reproduction d'un ou plusieurs contenu(s) et service(s) présent(s) sur ce site, dans son intégralité ou non, est soumise à des droits de reproduction.

#### **Article 11 - Références commerciales**

Le Client autorise FORMADIRECT à faire figurer le nom et/ou logo dudit Client sur une liste de références commerciales, notamment sur le site internet, sauf mention explicite de la part du Client.

#### **Article 12 : Modification des présentes**

FORMADIRECT se réserve le droit de modifier la présente notice à tout moment. L'utilisateur s'engage donc à la consulter régulièrement.

#### **Article 13 - Droit applicable et juridictions compétentes**

Le présent contrat est soumis au droit français. Les réclamations doivent être envoyées par courrier à FORMADIRECT - Service Client - 2 rue Louis Pergaud -94700 Maisons-Alfort, En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable, à défaut, les tribunaux du ressort de la cour d'appel de Créteil seront seuls compétents.

